

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dicto Cotações | Dicto Sistemas | [www.dicto.com.br](http://www.dicto.com.br)

Última atualização: maio de 2025

## 1. Identificação do Controlador

A **Dicto Sistemas**, responsável pelo sistema **Dicto Cotações**, disponível em [www.dicto.com.br](http://www.dicto.com.br), é a controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Para contato relacionado à privacidade e proteção de dados: [suporte@dicto.com.br](mailto:suporte@dicto.com.br)

## 2. Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os usuários do sistema Dicto Cotações, incluindo compradores, gestores, administradores de redes varejistas e fornecedores cadastrados na plataforma, bem como a visitantes do site [www.dicto.com.br](http://www.dicto.com.br).

## 3. Dados Pessoais Coletados

Coletamos os seguintes dados pessoais para a prestação dos nossos serviços:

- Dados de cadastro:** nome completo, e-mail, telefone, cargo e empresa;
- Dados de acesso:** endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e logs de acesso;
- Dados de uso:** histórico de cotações, pedidos realizados, produtos e fornecedores cadastrados;
- Dados de integração:** quando o usuário opta por conectar sua conta Google, coletamos o token de autorização OAuth e acessamos apenas os arquivos expressamente autorizados pelo usuário (ex.: planilhas do Google Drive), sem armazenar credenciais de acesso à conta Google;
- Dados de pagamento:** gerenciados por processadores de pagamento terceirizados; a Dicto Sistemas não armazena dados de cartão de crédito.

## 4. Finalidade do Tratamento

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- Prestação e melhoria dos serviços do Dicto Cotações;
- Autenticação e controle de acesso à plataforma;
- Envio de notificações operacionais sobre cotações e pedidos;
- Suporte técnico e atendimento ao cliente;

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicações sobre atualizações, novidades e ofertas do sistema, mediante consentimento.

## 5. Base Legal

O tratamento de dados pessoais pela Dicto Sistemas é fundamentado nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Execução de contrato:** para viabilizar o uso dos serviços contratados;
- **Legítimo interesse:** para melhoria da plataforma e segurança dos dados;
- **Consentimento:** para comunicações de marketing e integrações opcionais, como acesso ao Google Drive;
- **Cumprimento de obrigação legal:** para atendimento a requisitos fiscais e regulatórios.

## 6. Integração com Serviços do Google

O Dicto Cotações oferece, de forma opcional, a integração com o Google Drive, permitindo que o usuário importe planilhas diretamente de sua conta Google para o sistema.

Ao utilizar esta funcionalidade:

- O usuário autoriza expressamente o acesso por meio do fluxo padrão OAuth 2.0 do Google;
- Acessamos apenas os arquivos selecionados ou exportados pelo próprio usuário;
- Não armazenamos a senha ou credenciais da conta Google do usuário;
- O acesso pode ser revogado a qualquer momento nas configurações da conta Google do usuário.

O uso dos dados obtidos via integração Google respeita também a **Política de Privacidade do Google** ([policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)).

## 7. Compartilhamento de Dados

A Dicto Sistemas não vende, aluga ou cede dados pessoais a terceiros para fins comerciais. Os dados poderão ser compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Com fornecedores de infraestrutura e hospedagem, exclusivamente para operação da plataforma;
- Com processadores de pagamento, para cobrança dos serviços;
- Com autoridades competentes, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Com o próprio usuário, mediante solicitação de portabilidade de seus dados.

## 8. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em servidores protegidos, com adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis em trânsito (HTTPS/TLS);

- Controle de acesso restrito por perfil de usuário;
- Monitoramento e logs de acesso ao sistema;
- Backups periódicos dos dados.

## 9. Retenção de Dados

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário à prestação dos serviços e ao cumprimento de obrigações legais. Após o encerramento da conta, os dados poderão ser retidos por até **5 (cinco) anos** para fins de cumprimento de obrigações legais, fiscais e contratuais, sendo posteriormente eliminados de forma segura.

## 10. Direitos do Titular

Em conformidade com a LGPD, o titular dos dados possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento mediante solicitação a **suporte@dicto.com.br**:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Revogação do consentimento a qualquer momento;
- Oposição ao tratamento em caso de descumprimento da LGPD.

## 11. Cookies

O sistema Dicto Cotações utiliza cookies estritamente necessários para o funcionamento da plataforma, como autenticação de sessão e preferências de interface. Não utilizamos cookies de rastreamento para fins publicitários.

## 12. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias na plataforma ou mudanças na legislação vigente. Notificaremos os usuários sobre alterações relevantes por e-mail ou aviso na plataforma. O uso continuado do sistema após as alterações implica concordância com a nova versão.

## 13. Contato e Encarregado (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato:

- **E-mail:** [suporte@dicto.com.br](mailto:suporte@dicto.com.br)
- **Site:** [www.dicto.com.br](http://www.dicto.com.br)

---

© 2025 Dicto Sistemas – Todos os direitos reservados | [www.dicto.com.br](http://www.dicto.com.br)

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).